

1. Rekisterinpitäjät

Rekisterinpitäjinä toimivat bingoon.fi -palvelun operaattorit:

SBH-Yhtiöt Oy
Juristinkatu 6, 20780 Kaarina
Puhelin: 0403 110 550

Air Dice Oy
Hämeentie 19, 00500 Helsinki
Puhelin: 040 540 0062

Näistä käytetään jäljempänä nimitystä "Operaattori".

2. Rekisteriasioden yhteyshenkilö

Tekninen johtaja
Puhelin: 0403 110 550
Sähköposti: info@sbh.fi

3. Rekisterin nimi

Bingoon.fi-asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan Operaattorille antama toimeksianto tai Operaattorin ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

bingoon.fi kuluttaja-asiakasrekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakkaan tunnistaminen ja käyttäjänhallinta. Asiakkaiden yksilöinti ja todentaminen Operaattorin palveluissa.
- Palvelujen tietoturvallisuus sekä käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen.
- Asiakastietojen sekä asiakashistorian hallinta.
- Operaattorin operoimien pelien, palvelujen ja maksamisen toteuttaminen sekä analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi. Peli-, palvelu- ja maksutapahtumien varmistaminen ja hallinnointi. Toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistaminen.
- Pelien ja palvelujen tarjoaminen ja markkinointi sekä asiakas- ja markkinointiviestinnän toteuttaminen ja seuranta.
- Operaattorin operoimien pelien vastuullisuuden toteuttaminen. Pelaamisen rajoitusten ja estojen toteutus ja seuranta. Pelaamisen hallinnan välineiden tarjoaminen asiakkaalle.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen. Asiakkaiden ja Operaattorin oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomais määräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Bingoon.fi-asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Asiakkaan perustiedot

- Nimi
- Henkilötunnus (salattuna)
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Käyttäjätunnus ja salasanan tiiviste

Verkkopalvelujen käyttöön liittyvät asiakkaan tunnisteet

- Asiakkaan IP-osoite ja aika jokaisen palveluun kirjautumisen yhteydessä
- Asiakkaan käyttämälle päätelaitteelle annettava tunniste jokaisen palveluun kirjautumisen yhteydessä

Asiakkuuteen liittyvät tiedot

- Asiakkuuden alkaminen
- Suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot
- Pelaamisen rajoitukset ja estot sekä niiden voimassaoloajat
- Tiedot ulkoisista tietolähteistä (kohta 6)

Peli- ja maksutapahtumatiedot

- Pelitapahtumatiedot
- Voiton lunastustiedot
- Rahan siirrot pelitilille

Operaattori säilyttää vain pelin toimeenpanijoiden tavara-arpajaislupien tai Operaattorin toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden säilyttämiselle ei enää ole perustetta, poistetaan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä, verkkopalvelun omat tiedot -osiossa, palvelujen käytön yhteydessä, asiakaspalvelun yhteydessä sekä asiakkaan osallistuessa kyselyihin.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

7. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteiden, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa.

Operaattori käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään mm. verkkopalvelun käytettävyyden ja turvallisuuden parantamiseksi sekä palvelun kehittämiseksi. Evästeitä ja niistä saatua tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän, mainonnan ja sisällön tuottamiseen.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia palvelujen toimivuudelle, eikä palveluja voi käyttää jos evästetoiminnallisuus ei ole käytössä.

Operaattorin verkkopalvelun markkinointiyhteistyökumppaneiden evästeet mahdollistavat markkinoinnin kohdentamisen ja mittaamisen myös muiden markkinointiyhteistyöhön osallistuvien yritysten internetsivustoilla ns. mainosverkostossa.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Operaattorin lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Asiakastietoja voidaan siirtää Operaattorin suoramarkkinointirekisteriin sekä Operaattorin kuluttaja-asiakkaiden palvelutuotannossa käytettäviin erillisiin rekistereihin.

Pääsääntöisesti Operaattori ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimilla tavoilla, mikäli tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso, tai mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Bingoon.fi-asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät vain Operaattorin erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Operaattorin palveluksessa, sekä Operaattorin toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautevat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Operaattorin verkkopalvelun tietoliikenne on salattua ja asiakas voi todentaa kyseisen palvelun osoitteen oikeellisuuden SSL-varmenteesta.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Asiakas voi tarkistaa perustietonsa sekä peli- ja maksutapahtumatietoja myös tunnistauteena Operaattorin verkkopalvelussa.

Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella:

SBH Yhtiöt Oy, Tietosuojavastaava, Henkilötietojen tarkastuspyyntö, Juristinkatu 6
20780 Kaarina. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan järjestelmään tallennettuun asiakkaan osoitteeseen.

11. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan tunnistautuneena Operaattorin verkkopalvelussa.

12. Suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot

Asiakkaalla on mahdollisuus päivittää suoramarkkinoinnin suostumuksia ja kielloja tunnistautuneena verkkopalvelussa tai tunnistautuneena asiakaspalvelussa. Jos asiakas ei ole antanut Operaattorille suostumuksia, ei hänelle kohdenneta Operaattorin suoramarkkinointia. Asiakas saa kuitenkin aina asiakassuhteen hoitamiseksi ja palvelujen tuottamiseksi tarpeellista asiakasviestintää.